

# FICHE FORMATION

## “Devenez Chief Happiness Officer”

⊙ **DUREE** : 12 jours (84h) en présentiel

⊙ **OBJECTIFS**

- > Découvrir la fonction de Chief Happiness Officer
- > Comprendre son rôle dans le contexte de l'entreprise
- > Connaître les qualités et compétences requises pour le poste
- > Etudier l'ensemble des actions qu'il peut exercer et les moyens à sa disposition pour y arriver
- > Apprendre à exercer le métier de Chief Happiness Officer
- > Savoir se présenter et expliquer sa mission en tant que Chief Happiness Officer

⊙ **TARIFS** :

4.800 €HT

⊙ **PUBLIC et PRE-REQUIS**

- > Professionnel-le de la communication interne, des ressources humaines
- > Assitant-e de direction, responsable administratif, office manager
- > Responsable du dialogue social, IRP
- > Professionnel-le de la QVT, QSE
- > Toute personne au sein de l'entreprise souhaitant évoluer vers la fonction de CHO
- > Toute personne en reconversion professionnelle souhaitant évoluer vers la fonction de CHO

*Pré-requis : Cette formation nécessite une expérience du travail en entreprise*

⊙ **PLANNING 2020**

Toulouse :

Format CLASSIQUE :

- Module 1 : 26-27-28 février 2020
- Module 2 : 25-26-27 mars 2020
- Module 3 : 22-23-24 avril 2020
- Module 4 et 5 : 13-14-15 mai 2020

Format INTENSIF :

- Modules 1 à 4 : du 23 novembre au 04 décembre 2020
- Module 5 : 02 et 03 février 2021

Paris :

Format INTENSIF :

- Modules 1 à 4 : du 29 juin au 10 juillet 2020
- Module 5 : 26 et 27 août 2020

## 🎯 PROGRAMME :

### MODULE 1 : LA FONCTION DE CHIEF HAPPINESS OFFICER (3 jours) :

- Bien-être au travail : un enjeu pour les entreprises
- Le CHO comme fonction-relai : de l'entreprise / des managers / des RH
- Son rôle : fédérateur, médiateur, moteur

### MODULE 2 : SAVOIRS-ETRE ET SAVOIRS-FAIRE DU CHIEF HAPPINESS OFFICER (3 jours) :

- Posséder des qualités humaines variées
- Savoir adapter sa communication
- Etre rigoureux et organisé
- Développer son intuition et sa créativité

### MODULE 3 : OUTILS DU CHIEF HAPPINESS OFFICER POUR MENER SES MISSIONS (3 jours)

- Créer du lien
- Motiver et récompenser
- Faciliter la vie et l'environnement des salariés
- Informer et mobiliser
- Assurer un bien-être psychologique

### MODULE 4 : ENDOSSER LE ROLE DU CHIEF HAPPINESS OFFICER (1 jour)

- Savoir utiliser ses capacités
- Se visualiser comme C.H.O
- S'affirmer en tant que C.H.O

### MODULE 5 : BILAN et EXAMEN (2 jours)

- Bilan global et acquis personnels
- Perspectives d'emploi
- Examen de certification

## 🎯 LES PLUS PEDAGOGIQUES

> Acquisition d'une **boîte à outils très complète**, associée à de nombreux exemples d'actions mises en place par des entreprises pour être **immédiatement opérationnel**.

> **Coaching et accompagnement** des participants pour avoir une meilleure connaissance de soi, savoir mieux appréhender les problématiques relationnelles et s'entraîner dans des cas pratiques de la fonction de CHO

> Formation en lien avec la **qualité de vie au travail (QVT)** pour en comprendre les enjeux et savoir le rôle que le CHO peut y jouer

> **Témoignages de Chief Happiness Officers** exerçant en entreprise pour avoir une idée précise du métier.